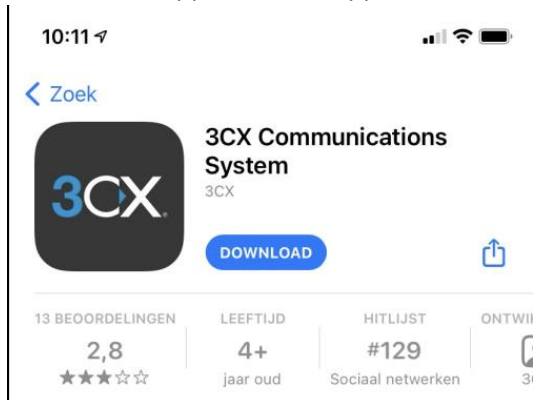
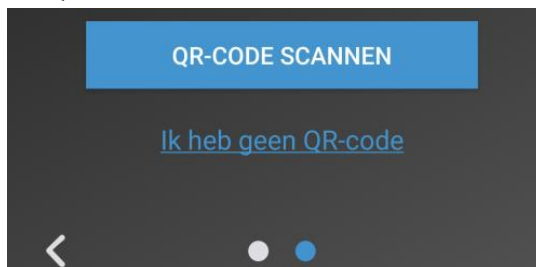


3CX Client installeren/instellen en gebruiken op IOS Toestellen

1. Installeer de app vanuit de App Store.



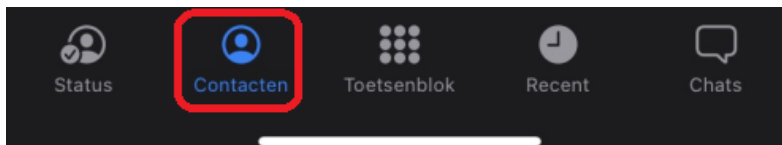
2. Geef 3CX toestemming om de camera te gebruiken zodat uw extensie kunt provisionen via de QR code.



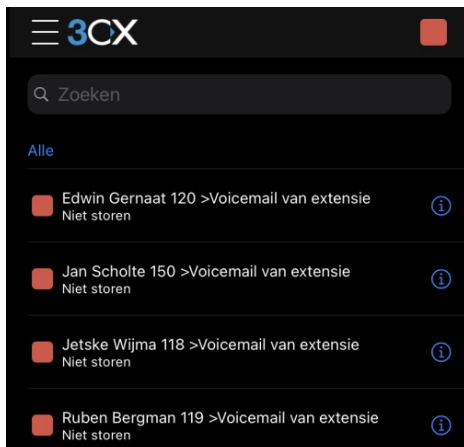
3. Scan de QR vanaf je “Web Client” bij instellingen > QR-code scannen en de app is klaar voor gebruik!

Gebruik van de 3CX IOS APP

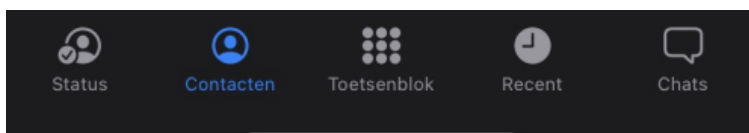
Zoek in “**Contacten**” op naam, nummer of email adres en klik op het telefoon icoon naast het contact. Je kan nu via de zakelijke centrale middels je smartphone.



Bij “**Status**” kan je de beschikbaarheid zien van alle medewerkers. Via dit scherm kan je ook makkelijk bellen naar interne contacten:



Daarnaast zijn er nog de volgende opties: Toetsenblok, Recent, Chat en Voicemail.



Bij “**Toetsenblok**” kan je handmatig een nummer intoetsen om te bellen.

Bij “**Recent**” zie je de historie van alle oproepen

Bij “**Chat**” kan je chatten met medewerkers doormiddel van tekst of videochat.

Bij “**Voicemail**” kan je alle voicemail berichten luisteren en beheren.

Bellen met de 3CX IOS App

Bellen gaat snel en eenvoudig. Zoek in “**Contacten**” op naam, nummer of email adres en klik op het telefoon icoon naast het contact. U belt nu via de zakelijke centrale middels uw smartphone.

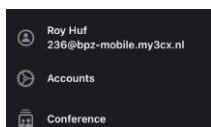


Wanneer je eenmaal in gesprek bent, kunt u eenvoudig een aantal handelingen verrichten:

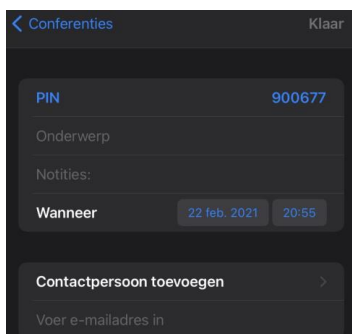
1. Met “**Wachtstand**” zet je het gesprek direct in de wacht.
2. Met “**Ontvanger**” pas je aan of je het gesprek op de luidspreker wilt zetten.
3. Met “**Microfoon**” kan je er voor kiezen om jezelf te dempen.
4. Met “**Doorverbinden**” kan je makkelijk zonder of met aankondiging een gesprek doorverbinden.
5. Met “**Opnemen**” kan je het gesprek opnemen
6. Met “**Video**” kan je videobellen door gebruik te maken van de camera van je telefoon.

Moeiteloos een Conferentiegesprek inplannen

Tik op het menu icoon om het zijpaneel te openen voor de Conferentie functie.



De “**Conferentie functie**”. Hier kan je eenvoudig een conferentiegesprek opzetten en deelnemers uitnodigen via je contacten of per e-mail.



Status instellen in de 3XC IOS App

Gebruik de Status functie zodat je collega's weten of ze jou kunnen bellen. Je kunt de status aanpassen door het “**Gekleurde**” rechts bovenin het scherm aan te tikken:

LET OP: DE STATUS MOET HANDMATIG WORDEN INGESTELD NAAR BESCHIKBAAR OF THUISWERKEND WANNEER JE INLOGT.

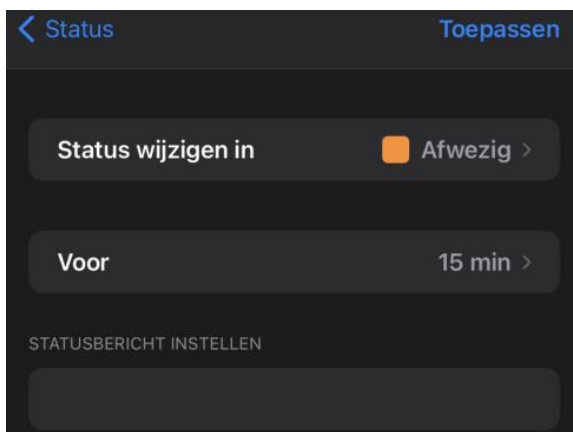
HET APPARAAT WORDT AUTOMATISCH UITGELOGT AAN HET EINDE VAN DE DAG.



Kies uit Beschikbaar, Afwezig, Niet storen, Thuiswerkend of Nachtstand:



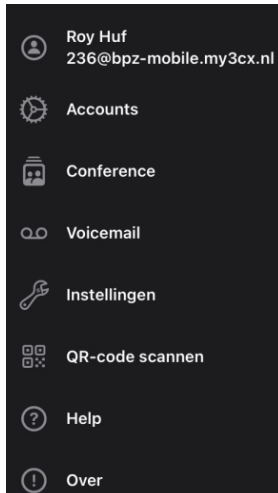
Ook kan je een tijdelijke status instellen:



Je kunt je status en regels voor doorschakelen verder aanpassen in de Web Client. (Zie [Web Client Handleiding](#))

Overige App instellingen

Swipe links of tik op het menu icoon bovenin het scherm voor toegang tot de instellingen.



Vanuit hier kan je nu ook:

- Accounts toevoegen, aanpassen en wisselen tussen accounts.
- Audio instellingen configureren.
- Een nieuwe Welkomstmil opvragen.

Bij “**Instellingen**” zijn nog verschillende opties te vinden. Hier vind je onder meer Beltoon instellingen, Niet-geregistreerde extensies weergeven, bezettoon afspelen en logging. Daarnaast kan je ook je account opnieuw instellen.

